

# Almindelige bestemmelser for TAGARNO Licensvilkår

## 1 GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER M.V.

- 1.1 Disse almindelige bestemmelser (herefter benævnt "Licensvilkårene") gælder for TAGARNO licensaftale (herefter benævnt "Licensaftalen"), der er indgået mellem TAGARNO A/S, CVR-nr. 26584582, Sandøvej 4, 8700 Horsens (herefter benævnt "TAGARNO") og kunden (herefter benævnt "Kunden"), vedrørende brugsret til TAGARNOs licensprodukter.
- 1.2 Licensaftalen omfatter brugsret til TAGARNOs licensprodukter bestående af licens til services og softwareapplikationer (herefter benævnt "Servicen").
- 1.3 Specifikation af Servicen fremgår af Licensaftalen. Licensaftalen udgør sammen med nærværende Almindelige bestemmelser for TAGARNO abonnement samt de til Licensaftalen hørende øvrige bilag det aftaleretlige grundlag mellem TAGARNO og Kunden.

## 2 LICENSENS INDHOLD

- 2.1 Servicen stilles til rådighed som "Software-as-a-Service" (SaaS), hvor Kunden gennem køb af licens på Servicen får en ret til at anvende disse på den måde, som det fremgår af Licensvilkårene. Alle dele af Servicen reguleres af Licensvilkårene, inkl. de dele, som tilføjes, tilkøbes eller tages i brug på et senere tidspunkt.
- 2.2 Kunden har en begrænset, opsigelig og ikke-eksklusiv licens, som ikke kan overdrages. Denne licens giver adgang til at benytte Servicen i henhold til Licensvilkårene i Kundens interne forretningsvirksomhed mod betaling af vederlag i henhold til den til enhver tid gældende prisliste eller ifølge Licensaftalen. Betalingen af vederlaget i henhold til Licensaftalen og opfyldelse af Licensvilkårene er en nødvendig forudsætning for retten til at anvende Servicen.
- 2.3 Servicen stilles til rådighed i den til enhver tid værende stand. Retten til at anvende Servicen er ikke afhængig eller sker på vilkår af en bestemt version af Servicen eller funktion på et givent tidspunkt, men giver adgang til og ret til at anvende Servicen, således som de stilles til rådighed på ethvert givent tidspunkt.

**See smarter**

- 2.4 TAGARNO forbeholder sig retten til at stille Servicen til rådighed fra et andet land.
- 2.5 TAGARNO er berettiget til uden varsel at foretage forbedringer, tilføjelser, ændringer eller fjerne funktioner samt korrigere fejl eller mangler i Servicen. Kunden kan ikke fremsætte krav over for TAGARNO i anledning heraf. Hvis en ændring, mod forventning, fjerner en eller flere funktioner, som udgør en væsentlig del af Servicen, permanent, har Kunden ret til at opsige Licensaftalen med øjeblikkelig virkning. Kunden har i den forbindelse ret til en forholdsmæssig reduktion af det af Kunden forudbetalte vederlag for Servicen.
- 2.6 Kunden må ikke videredistribueres Servicen til tredjemand uden TAGARNO' forudgående skriftlige samtykke.
- 2.7 TAGARNO forbeholder sig retten til med 90 dages varsel at ændre i Licensvilkårene samt øvrige vilkår for levering af Servicen.
- 2.8 TAGARNO har ret til at bruge underleverandører til at opfylde TAGARNO's forpligtelser i henhold til Licensaftalen.
- 2.9 Kunden er ikke berettiget til at overdrage eller på anden måde stille Servicen til rådighed, helt eller delvist, for en tredjepart uden forudgående skriftligt samtykke fra TAGARNO.

### **3 UDVIDELSE AF GARANTI OP TIL 5 ÅR**

- 3.1 Ved indgåelse af Licensaftalen i forbindelse med køb af et TAGARNO mikroskop udvides garantien for TAGARNO mikroskopet til 5 år fra købstidspunktet. Den udvidede 5-års garanti bortfalder ved opsigelse eller ophør af Licensaftalen.
- 3.2 TAGARNO's almindelige garantivilkår finder tilsvarende anvendelse for den udvidede garanti.

### **4 BRUGSRET**

- 4.1 Når Kunden har købt en licens til Servicen, får Kunden en brugerlicens, der giver ret til at anvende Servicen inden for licensperioden.
- 4.2 Brugerlicensen udfærdiges til Kunden og kan alene anvendes af Kunden i forbindelse med det udstyr, som brugerlicensen er tilknyttet.
- 4.3 Kunden anerkender, at brugen af Servicen forudsætter, at Kunden har anskaffet eller på anden måde har adgang til den software, det udstyr og de kommunikationstjenester, som kræves for at benytte Servicen. Den software, det udstyr og de kommunikationstjenester, der kræves, fremgår af TAGARNO's hjemmeside eller oplyses af TAGARNO ved forespørgsel. Brug af Servicen forudsætter, at Kunden accepterer TAGARNO's logning af Kundens brugeradfærd i henhold til TAGARNO's til enhver tid gældende cookievilkår.

**See smarter**

## **5 ADGANG TIL SERVICEN**

- 5.1 TAGARNO stiller Servicen til rådighed for Kunden fra det tidspunkt, hvor abonnementet træder i kraft (herefter benævnt "Starttidspunktet"). Tillægsydelse til Servicen kan gøres tilgængelige på et separat tidspunkt. Dette påvirker ikke Starttidspunktet.

## **6 ELEKTRONISK KOMMUNIKATION**

- 6.1 Meddelelser mv., som Kunden modtager pr. e-mail til den i Licensaftalen anførte e-mailadresse, har samme juridiske retsvirkning med hensyn til bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget som almindelig post.
- 6.2 Kunden har ansvaret for løbende at kontrollere, om der er kommet meddelelser fra TAGARNO frem til den aftalte e-mailadresse.
- 6.3 Ved ændring af Kundens e-mailadresse skal Kunden straks give TAGARNO meddelelse herom. Hvis fremsendelse af meddelelser ikke kan ske til den aftalte e-mailadresse, er TAGARNO berettiget til at opkræve et gebyr ved genfremsendelse af meddelelsen pr. almindeligt brev til Kunden.

## **7 PRISER**

- 7.1 TAGARNO fastsætter priser for Servicen i henhold til Licensaftalen, jf. punkt 1.1.
- 7.2 TAGARNO kan opkræve licensbetaling og oprettelsesgebyr eksempelvis ved oprettelse af API. Derudover kan TAGARNO opkræve gebyrer og betaling for tillægsydelser til Servicen.
- 7.3 Oplysning om de til enhver tid gældende priser kan fås ved henvendelse til TAGARNO.

## **8 BETALING**

- 8.1 Opkrævninger i henhold til Licensaftalen sker ved fremsendelse af faktura med angivelse af en betalingsfrist.
- 8.2 TAGARNO fremsender faktura elektronisk til den i Licensaftalen anførte e-mailadresse eller for offentlige kunder via e-fakturering baseret på det af Kunden angivne EAN-nummer, medmindre andet aftales.
- 8.3 Oprettelsesgebyr og licensbetalinger forfalder til betaling på det i fakturaen anførte forfaldstidspunkt. Licensbetalinger forfalder til betaling årligt forud.
- 8.4 Ved forsinket betaling er TAGARNO berettiget til at opkræve renter fra betalingsfristens udløb, og indtil betaling sker i henhold til rentelovens bestemmelser. TAGARNO er endvidere berettiget til at opkræve rykkergebyr ved udsendelse af rykkerbreve.

**See smarter**

## **9 KUNDENS MISLIGHOLDELSE**

- 9.1 I tilfælde af Kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til Licensaftalen er TAGARNO berettiget til at afbryde Servicen og hæve Licensaftalen.
- 9.2 Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:
- A. Etableringsgebyr betales ikke rettidigt.
  - B. Licensbetaling og øvrige betalinger mv. betales ikke efter TAGARNO's fremsendelse af et rykkerbrev.
  - C. Kunden afgiver urigtige oplysninger eller undlader at give meddelelse om ændring af adresse eller e-mailadresse, eller Kundens forhold gør, at TAGARNO ikke kan fremsende regninger og anden kommunikation til Kunden.
  - D. Uautoriseret overdragelse af Servicen.

## **10 TILGÆNGELIGHED OG AFHJÆLPNING AF FEJL**

- 10.1 Servicen er normalt tilgængelige via nettet døgnet rundt, syv dage om ugen. TAGARNO (samt eksterne leverandører) har ret til at foretage foranstaltninger, som påvirker ovennævnte tilgængelighed, hvis TAGARNO finder det nødvendigt af tekniske-, service-, drifts- eller sikkerhedsrelaterede årsager. Planlagte driftsafbrydelser på grund af systemvedligehold meddeles så vidt det er muligt Kunden i forvejen.
- 10.2 Kunden er bekendt med, at driftsstop kan forekomme. Opstår driftsstop afhjælper TAGARNO disse inden rimelig tid.
- 10.3 Hvis kunden anmelder en fejl, og det viser sig, at der ikke er fejl i Servicen, eller at fejlen ligger i Kundens eget udstyr eller installationer, er Kunden forpligtet til at dække TAGARNO's udgifter til fejlsøgning.

## **11 ERSTATNINGSANSVAR**

- 11.1 TAGARNO er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af TAGARNO eller nogen, som TAGARNO har ansvaret for, med nedenfor anførte begrænsninger:
- A. TAGARNO er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer, der skyldes fejl i telenettet, svigtende eller mangelfulde leverancer fra TAGARNO's underleverandører eller samarbejdspartnere, eller skyldes fejl i Servicen.
  - B. TAGARNO er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at Servicen ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende.
  - C. TAGARNO er ikke erstatningsansvarlig for Kundens tab som følge af fejl, som skyldes kommunikationsfejl eller fejl i Servicen.

**See smarter**

D.TAGARNO er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til Kundens data og/eller systemer.

E.TAGARNO's erstatningsansvar kan maksimalt udgøre et beløb svarende til det beløb, som TAGARNO har modtaget fra Kunden i licensbetaling i det seneste kalenderår.

## 12 SUPPORT

- 12.1 TAGARNO udvikler hele tiden Servicen, så Kunderne kan få adgang til den bedst mulige software.
- 12.2 Licensen sikrer, at Kunden har adgang til de nyeste versioner af softwaren og desuden har ret til at få support.
- 12.3 Aftalen giver ret til at få administrationssupport ved problemer med Servicen.
- 12.4 TAGARNO yder en online produktsupport samt support via e-mail. Supportspørgsmål sendes til e-mail: [support@tagarno.com](mailto:support@tagarno.com) og besvares normalt senest den følgende arbejdsdag.
- 12.5 I forbindelse med ferie forbeholder TAGARNO sig retten til at holde supporten lukket.
- 12.6 Supportteamet yder hjælp til administrationsproblemer med Servicen leveret af TAGARNO.
- 12.7 Support ydes til den af Kunden udpegede SPOC ("Single Point Of Contact"), der bliver udpeget af Kunden selv.
- 12.8 TAGARNO yder instruktion og/eller oplæring af brugeren, i det omfang dette er omfattet af Licensaftalen. TAGARNO er ikke forpligtet til afhjælpe fejl, som er forårsaget af et produkt/tjeneste fra tredjepart, som er koblet til Servicen, eller afhjælpe fejl, som er opstået på grund af fejl i Kundens tekniske udstyr, eller fejl forårsaget af tredjeparts software. Endvidere har TAGARNO ikke pligt til at afhjælpe fejl i netværk, operativsystem eller anden software, som stilles til rådighed af en tredjepart.

## 13 IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 13.1 TAGARNO er eneindehaver af alle de immaterielle rettigheder (herefter benævnt "IPR"), der kan henføres til Servicen. IPR omfatter, men er ikke begrænset til ophavsret, patent, varemærke, firma, mønster og produktdesign samt kildekoder, databaser, forretningsplaner og know-how, uanset om det er registreret eller ej. Alle former for dokumentation, herunder manualer, brugervejledninger eller andet skriftligt materiale, elektronisk som ikke-elektronisk, samt beskrivelser af, hvordan Servicen er oprettet og bruges, anses for at være en del af Servicen, hvorfor denne dokumentation er genstand for de samme restriktioner. Alle former for ophavsret, varemærker, registrerede varemærker, produktnavne, firmaer eller logoer, som angives i Servicen eller i tilknytning til Servicen, er respektive ejeres ejendom.

**See smarter**

- 13.2 TAGARNO gør ikke krav på immaterielle rettigheder, eller ejerskab af nogen slags, vedrørende data, der er ejet af Kunden, og som overføres til eller via Tjenesterne.
- 13.3 Hvis TAGARNO stiller produkter til rådighed under licens fra anden leverandør end TAGARNO selv, gælder den anden leverandørs licensvilkår frem for disse Licensvilkår.
- 13.4 Tjenesten kan være integreret med applikationer, hjemmesider og tjenester fra en tredjepart ("Tredjepartsapplikationer") med henblik på at gøre indholdet, produkterne og/eller tjenesterne tilgængelige for brugeren. Disse tredjepartsapplikationer kan have egne brugsvilkår, og brugen af disse tredjepartsapplikationer styres af og er genstand for sådanne vilkår. TAGARNO er ikke ansvarlig for disse og er således ikke ansvarlig for de handlinger, processer og funktioner eller det indhold, der vedrører Tredjepartsapplikationerne, eller for de transaktioner, som brugeren eventuelt indgår i med udbyderen af sådanne tredjepartsapplikationer.

## **14 FORCE MAJEURE**

- 14.1 TAGARNO er ikke forpligtet til at yde erstatning, jf. pkt. 11, såfremt den manglende levering eller afbrydelse mv. skyldes forhold uden for TAGARNO's kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, strømafbrydelse, oversvømmelser, ildebrand, krig, epidemi, pandemi, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt TAGARNO's egne medarbejdere og eventuelle underleverandører.

## **15 AFTALEPERIODE OG OPSIGELSE**

- 15.1 Abonnementet gælder fra og med Starttidspunktet. Licensperioden fremgår af Licensaftalen. Såfremt Licensperiode ikke er anført i Licensaftalen, gælder abonnementet i tolv (12) måneder, hvorefter perioden automatisk forlænges med tolv (12) måneder ad gangen, medmindre Licensaftalen er opsagt skriftligt af en af parterne senest halvfems (90) dage før udløb af den pågældende licensperiode.
- 15.2 Opsigelse af Licensaftalen, enten i sin helhed eller for visse dele, skal ske skriftligt på e-mailen: [mail@tagarno.com](mailto:mail@tagarno.com). Eventuelt forudbetalte vederlag refunderes ikke. Det er Kundens ansvar at gemme den elektroniske kvittering på den opsagte aftale, som altid fremsendes til Kunden via e-mail.
- 15.3 Ved opsigelse af Licensaftalen vil Kundens adgang til Tjenesterne spærres efter den sidste aktive licensdag.

**See smarter**

## **16 ÆNDRING AF VILKÅR OG PRISER**

- 16.1 TAGARNO kan ændre disse vilkår, supplerende tjenestespecifikke licensvilkår, funktioner, applikationer, faciliteter og særskilte tillægsvilkår samt licensbetalinger mv., jf. punkt 7, med et varsel på mindst 1 måned.
- 16.2 Prisstigninger kan bl.a. gennemføres som følge af TAGARNO' forøgede omkostninger eller behov for øget lønsomhed og indtjening.
- 16.3 Ændringerne varsles ved skriftlig meddelelse til Kunden, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra Kundens bank eller Nets A/S.

## **17 INDEKSREGULERING**

- 17.1 TAGARNO forbeholder sig ret til at regulere prisen for ydelser i henhold til Licensaftalen en gang årligt pr. 1. januar med stigninger i nettoprisindekset, jf. bekendtgørelse nr. 76 af 3. februar 1999 af lov om beregning af et nettoprisindeks med senere ændringer, med udgangspunkt i det offentliggjorte indeks for seneste oktober måned i forhold til oktober måned året før, dog mindst med 2,5 procent og oprundet til nærmeste hele krone. TAGARNO kan derudover til hver en tid ændre priserne som anført i punkt 16.
- 17.2 Hvis forbrugerprisindekset ophører med at beregnes, kan TAGARNO regulere priserne i overensstemmelse med udviklingen i et andet tilsvarende officielt indeks, som måler samme prisudvikling.

## **18 VÆRNETING**

- 18.1 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Licensaftalen, skal afgøres i overensstemmelse med dansk ret og af de almindelige danske domstole med Retten i Horsens som værneting.

## **19 IKRAFTTRÆDELSE**

- 19.1 Disse almindelige betingelser træder i kraft den 1. september 2021.

## **20 KUNDESERVICE OG SUPPORT**

- 20.1 Kundeservice og Support  
E-mail: [support@tagarno.com](mailto:support@tagarno.com)  
[www.TAGARNO.dk](http://www.TAGARNO.dk)  
TAGARNO A/S  
Sandøvej 4  
8700 Horsens  
CVR-nr.: 26584582

**See smarter**