

Almindelige bestemmelser

for TAGARNO Digital Microscope Solutions abonnement

1 GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER M.V.

- 1.1 Disse almindelige bestemmelser (herefter benævnt "Abonnementsvilkårene") gælder for TAGARNO abonnementsaftale (herefter benævnt "Abonnementsaftalen"), der er indgået mellem TAGARNO A/S, CVR-nr. 26584582, Sandøvej 4, 8700 Horsens (herefter benævnt "TAGARNO") og kunden (herefter benævnt "Kunden"), vedrørende brugsret til TAGARNO Digital Microscope Solutions.
- 1.2 Abonnementsaftalen omfatter brugsret til TAGARNO Digital Microscope Solutions bestående af mikroskop med tilbehør (herefter benævnt "Udstyr(et)"), licens til services og applikationer, som er indeholdt i abonnementspakken (herefter benævnt "Tjenesterne") (Udstyret og Tjenesterne er herefter samlet benævnt "Servicen").
- 1.3 Specifikation af Servicen fremgår af Abonnementsaftalen. Abonnementsaftalen udgør sammen med nærværende Almindelige bestemmelser for TAGARNO abonnement samt de til Abonnementsaftalen hørende øvrige bilag det aftaleretlige grundlag mellem TAGARNO og Kunden.

2 ABONNEMENTETS INDHOLD

- 2.1 Udstyret stilles til rådighed ved levering til Kundens adresse, og Udstyret må ikke uden TAGARNO's forudgående samtykke fjernes fra Kundens adresse.
- 2.2 Udstyret er TAGARNO's ejendom og må ikke anvendes til andre formål end som led i Kundens interne forretningsvirksomhed. Kunden må endvidere ikke videredistribueres Servicen til tredjemand uden TAGARNO's forudgående skriftlige samtykke.
- 2.3 Tjenesterne stilles til rådighed som "Software-as-a-Service" (SaaS), hvor Kunden gennem køb af abonnement for Tjenesterne får en ret til at anvende disse på den måde, som det fremgår af Abonnementsvilkårene. Brug af Tjenesterne forudsætter, at Kunden accepterer TAGARNO's logning af Kundens brugeradfærd i henhold til TAGARNO's til enhver tid gældende cookievilkår. Alle dele af Tjenesterne reguleres af Abonnementsvilkårene, inkl. de dele, som tilføjes, tilkøbes eller tages i brug på et senere tidspunkt.
- 2.4 Kunden har en begrænset, opsigelig og ikke-eksklusiv licens, som ikke kan overdrages. Denne licens giver adgang til at benytte Tjenesterne i henhold til Abonnementsvilkårene i Kundens interne forretningsvirksomhed mod betaling af vederlag i henhold til den til enhver tid gældende prisliste eller ifølge Abonnementsaftalen. Betalingen af vederlaget i henhold til Abonnementsaftalen og opfyldelse af

Abonnementsvilkårene er en nødvendig forudsætning for retten til at anvende Servicen.

- 2.5 Tjenesterne stilles til rådighed i den til enhver tid værende stand. Retten til at anvende Tjenesterne er ikke afhængig eller sker på vilkår af en bestemt version af Tjenesterne eller funktion på et givent tidspunkt, men giver adgang til og ret til at anvende Tjenesterne, således som de stilles til rådighed på ethvert givent tidspunkt.
- 2.6 TAGARNO forbeholder sig retten til at stille Tjenesterne til rådighed fra et andet land.
- 2.7 TAGARNO er berettiget til uden varsel at foretage forbedringer, tilføjelser, ændringer eller fjerne funktioner samt korrigerer fejl eller mangler i Tjenesterne. Kunden kan ikke fremsætte krav over for TAGARNO i anledning heraf. Hvis en ændring, mod forventning, fjerner en eller flere funktioner, som udgør en væsentlig del af Tjenesterne, permanent, har Kunden ret til at opsiges Abonnementsaftalen med øjeblikkelig virkning. Kunden har i den forbindelse ret til en forholdsmæssig reduktion af det af Kunden forudbetalte vederlag for Tjenesterne.
- 2.8 TAGARNO forbeholder sig retten til med 30 dages varsel at ændre i Abonnementsvilkårene samt øvrige vilkår for levering af Servicen.
- 2.9 TAGARNO har ret til at bruge underleverandører til at opfylde TAGARNO's forpligtelser i henhold til Abonnementsaftalen.
- 2.10 Kunden er ikke berettiget til at overdrage eller på anden måde stille Servicen til rådighed, helt eller delvist, for en tredjepart uden forudgående skriftligt samtykke fra TAGARNO.
- ### 3 BRUGSRET
- 3.1 Når Kunden har købt et abonnement til Tjenesterne, får Kunden ret til at anvende Tjenesterne inden for abonnementsperioden for så mange brugere, som Kunden har købt abonnement til.
- 3.2 Kun brugere med et betalt og gyldigt abonnement har ret til at anvende Tjenesterne. Brugertilicens udfærdiges til Kunden og kan alene anvendes af Kunden i forbindelse med det Udstyr, som brugertilicensen er tilknyttet.
- 3.3 Hver bruger er ansvarlig for tavshedspligten og rigtigheden i forhold til loginoplysninger og anden kontoinformation. Kunden og/eller brugeren skal informere TAGARNO med det samme, hvis der sker en uretmæssig brug af loginoplysninger.
- 3.4 Kunden anerkender, at brugen af Servicen forudsætter, at Kunden har anskaffet eller på anden måde har adgang til den software, det udstyr og de

kommunikationstjenester, som kræves for at benytte Servicen. Den software, det udstyr og de kommunikationstjenester, der kræves, fremgår af TAGARNO's hjemmeside eller oplyses af TAGARNO ved forespørgsel.

4 ADGANG TIL SERVICEN

4.1 TAGARNO stiller Servicen til rådighed for Kunden fra det tidspunkt, hvor TAGARNO stiller loginoplysninger til rådighed for Kunden og Kunden har modtaget Udstyret (herefter benævnt "Starttidspunktet"). Tillægsydelse til Servicen kan gøres tilgængelige på et separat tidspunkt. Dette påvirker ikke Starttidspunktet.

5 EJENDOMSRET OG ANSVAR FOR UDS TYRET

5.1 Udstyret er TAGARNO's ejendom. Kunden må ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte mv.) Udstyret og må ikke foretage indgreb i dette.

5.2 Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på Udstyret. Kunden bærer risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vandskader, lynskader som følge af overspænding i nettet og direkte lynnedslag, for Udstyret. Kunden er forpligtet til at erstatte TAGARNO' tab i disse tilfælde.

6 ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

6.1 Meddelelser mv., som Kunden modtager pr. e-mail til den i Abonnementsaftalen anførte e-mailadresse, har samme juridiske retsvirkning med hensyn til bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget som almindelig post.

6.2 Kunden har ansvaret for løbende at kontrollere, om der er kommet meddelelser fra TAGARNO frem til den aftalte e-mailadresse.

6.3 Ved ændring af Kundens e-mailadresse skal Kunden straks give TAGARNO meddelelse herom. Hvis fremsendelse af meddelelser ikke kan ske til den aftalte e-mailadresse, er TAGARNO berettiget til at opkræve et gebyr ved genfremsendelse af meddelelsen pr. almindeligt brev til Kunden.

7 PRISER

7.1 TAGARNO fastsætter priser for Servicen i henhold til Abonnementsaftalen, jf. punkt 1.1.

7.2 TAGARNO kan opkræve abonnementsbetaling og oprettelsesgebyr. Derudover kan TAGARNO opkræve gebyrer og betaling for tillægsydelser til Servicen.

7.3 Oplysning om de til enhver tid gældende priser og kan fås ved henvendelse til TAGARNO.

8 BETALING

8.1 Opkrævninger i henhold til Abonnementsaftalen sker ved fremsendelse af faktura med angivelse af en betalingsfrist.

8.2 TAGARNO fremsender faktura elektronisk til den i Abonnementsaftalen anførte e-mailadresse eller for offentlige kunder via e-fakturering baseret på det af

Kunden angivne EAN-nummer, medmindre andet aftales.

8.3 Oprettelsesgebyr og abonnementsbetalinger forfalder til betaling på det i fakturaen anførte forfaldstidspunkt. Abonnementsbetalinger forfalder til betaling halvårligt eller helårligt forud efter TAGARNO's valg.

8.4 Betaling sker i danske kroner.

8.5 Ved forsinket betaling er TAGARNO berettiget til at opkræve renter fra betalingsfristens udløb, og indtil betaling sker i henhold til rentelovens bestemmelser. TAGARNO er endvidere berettiget til at opkræve rykkergebyr ved udsendelse af rykkerbreve.

9 KUNDENS MISLIGHOLDELSE

9.1 I tilfælde af Kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til Abonnementsaftalen er TAGARNO berettiget til at afbryde Servicen og hæve Abonnementsaftalen.

9.2 Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

A. Etableringsgebyr betales ikke rettidigt.

B. Abonnementsbetaling og øvrige betalinger mv. betales ikke efter TAGARNO's fremsendelse af et rykkerbrev.

C. Kunden undlader at returnere Udstyret ved Abonnementsaftalens ophør.

D. Kunden afgiver urigtige oplysninger eller undlader at give meddelelse om ændring af adresse eller e-mailadresse, eller Kundens forhold gør, at TAGARNO ikke kan fremsende regninger og anden kommunikation til Kunden.

10 TILGÆNDELIGHED OG AFHJÆLPNING AF FEJL

10.1 Tjenesterne er normalt tilgængelige via nettet døgnet rundt, syv dage om ugen. TAGARNO (samt eksterne leverandører) har ret til at foretage foranstaltninger, som påvirker ovennævnte tilgængelighed, hvis TAGARNO finder det nødvendigt af tekniske-, service-, drifts- eller sikkerhedsrelaterede årsager. Planlagte driftsafbrydelser på grund af systemvedligehold meddeles så vidt det er muligt Kunden i forvejen.

10.2 Kunden er bekendt med, at driftsstop kan forekomme. Opstår driftsstop afhjælper TAGARNO disse inden rimelig tid.

10.3 Afhjælpning af fejl i Udstyret sker ved henvendelse til den af TAGARNO's samarbejdspartnere, som har leveret Kundens Udstyr, eller til TAGARNO, såfremt Udstyret er leveret direkte fra TAGARNO.

10.4 Hvis kunden anmelder en fejl, og det viser sig, at der ikke er fejl i Udstyret eller Tjenesterne, eller at fejlen ligger i Kundens eget udstyr eller installationer, er Kunden forpligtet til at dække TAGARNO's udgifter til fejlsøgning.

11 ERSTATNINGSANSVAR

11.1 TAGARNO er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af TAGARNO eller nogen, som TAGARNO har ansvaret for, med nedenfor anførte begrænsninger:

A.TAGARNO er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer, der skyldes fejl i telenettet, svigtende eller mangelfulde leverancer fra TAGARNO's underleverandører eller samarbejdspartnere, eller skyldes fejl og mangler i Udstyret eller fejl og mangler i Tjenesterne.

B.TAGARNO er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at Servicen ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende.

C.TAGARNO er ikke erstatningsansvarlig for Kundens tab som følge af fejl, som skyldes kommunikationsfejl, fejl i Tjenesterne eller fejl i Udstyret.

D.TAGARNO er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til Kundens data og/eller systemer.

E.TAGARNO's erstatningsansvar kan maksimalt udgøre et beløb svarende til det beløb, som TAGARNO har modtaget fra Kunden i abonnementsbetaling i det seneste kalenderår.

12 SUPPORT

- 12.1 TAGARNO udvikler hele tiden sine produkter, så Kunderne kan få adgang til den bedst mulige software.
- 12.2 Abonnementet sikrer, at Kunden har adgang til de nyeste versioner af softwaren og desuden har ret til at få hjælp.
- 12.3 Aftalen giver ret til at få administrationssupport ved problemer med Servicen.
- 12.4 Hvis ikke andet aftales, yder TAGARNO en online produktsupport samt support via e-mail og telefon i tidsrummet mandag til fredag kl. 09:00-15:00.
- 12.5 Supportspørgsmål via e-mail besvares normalt senest den følgende arbejdsdag. Supportforespørgsler, som modtages via telefon, prioriteres efter ankomsttid.
- 12.6 I forbindelse med helligdage forbeholder TAGARNO sig retten til at holde supporten lukket.
- 12.7 Supportteamet yder hjælp til administrationsproblemer med Servicen leveret af TAGARNO.
- 12.8 Support ydes til den af Kunden udpegede SPOC ("Single Point Of Contact"), der bliver udpeget af Kunden selv.
- 12.9 TAGARNO yder instruktion og/eller oplæring af brugeren, i det omfang dette er omfattet af Abonnementsaftalen. TAGARNO er ikke forpligtet af afhjælpe fejl, som er forårsaget af et produkt/tjeneste fra tredjepart, som er koblet til Servicen, eller afhjælpe fejl, som er opstået på grund af fejl i Kundens tekniske udstyr, eller fejl forårsaget af tredjeparts software. Endvidere har TAGARNO ikke pligt til at afhjælpe fejl i netværk, operativsystem eller anden software, som stilles til rådighed af en tredjepart.

13

13.1

IMMATERIELLE RETTIGHEDER

TAGARNO er eneindehaver af alle de immaterielle rettigheder (herefter benævnt "IPR"), der kan henføres til Servicen. IPR omfatter, men er ikke begrænset til ophavsret, patent, varemærke, firma, mønster og produktdesign samt kildekoder, databaser, forretningsplaner og know-how, uanset om det er registreret eller ej. Alle former for dokumentation, herunder manualer, brugervejledninger eller andet skriftligt materiale, elektronisk som ikke-elektronisk, samt beskrivelser af, hvordan Servicen er oprettet og bruges, anses for at være en del af Servicen, hvorfor denne dokumentation er genstand for de samme restriktioner. Alle former for ophavsret, varemærker, registrerede varemærker, produktnavne, firmaer eller logoer, som angives i Servicen eller i tilknytning til Servicen, er respektive ejeres ejendom.

13.2

TAGARNO gør ikke krav på immaterielle rettigheder, eller ejerskab af nogen slags, vedrørende data, der er ejet af Kunden, og som overføres til eller via Tjenesterne.

13.3

Hvis TAGARNO stiller produkter til rådighed under licens fra anden leverandør end TAGARNO selv, gælder den anden leverandørs licensvilkår frem for disse Abonnementsvilkår.

13.4

Tjenesten kan være integreret med applikationer, hjemmesider og tjenester fra en tredjepart ("Tredjepartsapplikationer") med henblik på at gøre indholdet, produkterne og/eller tjenesterne tilgængelige for brugeren. Disse tredjepartsapplikationer kan have egne brugsvilkår, og brugen af disse tredjepartsapplikationer styres af og er genstand for sådanne vilkår. TAGARNO er ikke ansvarlig for disse og er således ikke ansvarlig for de handlinger, processer og funktioner eller det indhold, der vedrører Tredjepartsapplikationer, eller for de transaktioner, som brugeren eventuelt indgår i med udbyderen af sådanne tredjepartsapplikationer.

14

14.1

FORCE MAJEURE

TAGARNO er ikke forpligtet til at yde erstatning, jf. pkt. 11, såfremt den manglende levering eller afbrydelse mv. skyldes forhold uden for TAGARNO's kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, strømafbrydelse, oversvømmelser, ildebrand, krig, epidemi, pandemi, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt TAGARNO's egne medarbejdere og eventuelle underleverandører.

15

15.1

AFTALEPERIODE OG OPSIGELSE

Abonnementet gælder fra og med Starttidspunktet. Abonnementsperioden fremgår af Abonnementsaftalen. Såfremt abonnementsperiode ikke er anført i Abonnementsaftalen, gælder abonnementet i tolv (12) måneder, hvorefter perioden automatisk forlænges med tolv (12) måneder ad gangen, medmindre Abonnementsaftalen er opsagt skriftligt af en af parterne senest tredive (30) dage før udløb af den pågældende abonnementsperiode.

15.2 Opsigelse af Abonnementsaftalen, enten i sin helhed, visse dele eller for et vist antal brugere, skal ske skriftligt og er gældende fra den dag, hvor modparten modtager opsigelsen. Eventuelt forudbetalte vederlag refunderes ikke. Det er Kundens ansvar at gemme den elektroniske kvittering på den opsagte aftale, som altid fremsendes til Kunden via e-mail.

15.3 Ved opsigelse af Abonnementsaftalen vil Kundens adgang til Tjenesterne spærres efter den sidste, aktive abonnementsdag. Ved Abonnementsaftalens ophør er Kunden forpligtet til for Kundens regning og risiko at returnere Udstyret til TAGARNO.

16 ÆNDRING AF VILKÅR OG PRISER

16.1 TAGARNO kan ændre disse vilkår, supplerende tjenestespecifikke abonnementsvilkår, funktioner, applikationer, faciliteter og særskilte tillægsvilkår samt abonnementsbetalinger mv., jf. punkt 7, med et varsel på mindst 1 måned.

16.2 Prisstigninger kan bl.a. gennemføres som følge af TAGARNO' forøgede omkostninger eller behov for øget lønsomhed og indtjening.

16.3 Ændringerne varsles ved skriftlig meddelelse til Kunden, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra Kundens bank eller Nets A/S.

17 INDEKSREGULERING

17.1 TAGARNO forbeholder sig ret til at regulere prisen for ydelser i henhold til Abonnementsaftalen en gang årligt pr. 1. januar med stigninger i nettoprisindekset, jf. bekendtgørelse nr. 76 af 3. februar 1999 af lov om beregning af et nettoprisindeks med senere ændringer, med udgangspunkt i det offentliggjorte indeks for seneste oktober måned i forhold til oktober måned året før, dog mindst med 2,5 procent og oprundet til nærmeste hele krone. TAGARNO kan derudover til hver en tid ændre priserne som anført i punkt 16.

17.2 Hvis forbrugerprisindekset ophører med at beregnes, kan TAGARNO regulere priserne i overensstemmelse med udviklingen i et andet tilsvarende officielt indeks, som måler samme prisudvikling.

18 VÆRNETING

18.1 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Abonnementsaftalen, skal afgøres i overensstemmelse med dansk ret og af de almindelige danske domstole med Retten i Horsens som værneting.

19 IKRAFTTRÆDELSE

19.1 Disse almindelige betingelser træder i kraft den 1. februar 2021.

20 KUNDESERVICE OG SUPPORT

20.1 Kundeservice og Support

Telefonnr.: +45 76251111

www.tagarno.com

TAGARNO A/S

Sandøvej 4

8700 Horsens

CVR-nr.: 26584582

Horsens, den 1. februar 2021